



Journées de l'ADHYS
Université de Caen

Quand l'accident survient... Retours d'expérience sur les enquêtes

*Vincent CONRAD ingénieur en prévention des
risques professionnels*

Mars 2017

Histoires vécues...

- Avril 1996 : Chute de hauteur d'une personne d'une société de ménage, entraînant un handicap moteur à vie
- Août 1996 : Accident mortel dans un monte charge non sécurisé
- Septembre 1999 : Décès d'une stagiaire suite à des travaux de vitrification de parquet

Un accident est avant tout un drame, avec une victime et ses proches mais également des personnes mises en cause et leurs proches qui eux aussi ont besoin de soutien



Journées ADHYS

Avril 1996 : Chute de hauteur d'une personne d'une société de ménage, entraînant un handicap moteur à vie





Journées ADHYS

Août 1996 : Accident mortel dans un monte charge non sécurisé



Journées ADHYS

Septembre 1999 : Décès d'une stagiaire suite à des travaux de vitrification de parquet





Journées ADHYS

Les points communs de ces trois histoires :

- Enquête juridique en parallèle avec l'enquête de prévention du CHS
- Accident consécutif à une intervention d'entreprise extérieure
- Absence de communication entre les parties
- Mise en évidence de procédures non respectées

L'enquête suite à un accident...Conseils

- Constituer un groupe « équilibré »
 - Entre représentants de l'administration et représentants des personnels
 - Entre « spécialistes » et « novices »
- Associer des « experts » pour la compréhension de l'accident mais veiller à leur neutralité

L'enquête suite à un accident...Conseils

- Aller sur place le plus vite possible
- Prendre de nombreuses photos
- Recueillir des témoignages en nombre
- Récupérer des documents (comptes rendus de réunion, plans de prévention, fiches et documents divers)

L'enquête suite à un accident...Conseils

- Rappeler l'objectif de l'enquête de prévention :

Tirer tous les enseignements de cet accident pour éviter qu'un autre accident du même type puisse se reproduire

- Ne pas chercher de coupable ou de responsable
- Se baser sur des faits en évitant jugements et interprétations
- S'autoriser des « hypothèses »

L'enquête suite à un accident...Conseils

- Mettre en œuvre une méthodologie de travail (ex : méthode de l'arbre des causes) pour rester objectif et exhaustif.
- Ne pas se limiter aux causes principales ou évidentes
- L'objectif étant la prévention, se focaliser sur les faits sur lesquels des actions de prévention sont envisageables
- Classer les faits selon leur origine, en vue de réfléchir à des actions de prévention à mettre en œuvre en conséquence. (*ex : la victime ne portait pas de lunettes de sécurité : Pourquoi ?*)

L'enquête suite à un accident...Conseils

- Ne pas se focaliser sur la victime mais sur la situation ayant entraîné l'accident
- Se positionner selon les circonstances pour prendre en compte les causes de l'accident et non pas les conséquences, toujours selon que l'on peut ou non agir en prévention.
- Lorsqu'une enquête juridique est en cours, faire attention à ce que l'enquête de prévention ne mette pas en cause des personnes.

L'enquête suite à un accident...Conclusion

- Lorsque des propositions de mesures de prévention sont faites, il faut s'assurer de leur mise en œuvre et veiller à ce qu'elles ne génèrent pas d'autres risques.
- Étendre le champ d'action des propositions faites
- Importance de la traçabilité et des procédures : Quand tout va bien, pas de soucis...mais en cas de problème il faut prouver qu'on a tout fait pour que tout se passe bien...
- Exploiter l'accident pour communiquer sur la prévention...



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**

