



Inserm

La science pour la santé _____
_____ From science to health

La question des TMS en animalerie: au-delà de la dimension biomécanique

Journées de l'ADHYS

22 Mars 2018 – Lyon

Caroline MARTIN, Ergonome Inserm



Inserm

La science pour la santé
From science to health

SOMMAIRE

1- Contexte du travail en animalerie

2- L'environnement de travail: des contraintes

3- L'environnement de travail: des risques à ne pas négliger

4- Adaptation des espaces de travail aux activités

5- Organisation du collectif de travail

6- Dimension psychosociale

7- Lien avec le modèle de la dynamique d'apparition des TMS – INRS

8- Conclusion

1- Contexte du travail en animalerie



1- Contexte du travail en animalerie

Règlementation et éthique: Directive 2010/63 UE

- **Locaux agréés**

- Conformité des installations et du matériel
- Traçabilité des animaux et des médicaments
- Fonctionnement: astreintes (week-end, jours fériés)
- Qualification et formation continue du personnel (3 jours sur 6 ans)

Ministère chargé de l'agriculture (service DDPP) assure les inspections pour la délivrance de l'agrément préfectoral (6 ans)

- **Projets autorisés**

Par le Ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation avant leur mise en œuvre en se basant sur l'expertise du comité d'éthique en expérimentation animale.

- **Projets suivis** au niveau local, par la structure en charge du bien être animal

En particulier:

- Suivre l'évolution et les résultats des projets en tenant compte des effets sur les animaux utilisés
- Conseiller le personnel sur l'application des exigences de Remplacement, de Réduction et de Raffinement (Règle des 3R)

1- Contexte du travail en animalerie

Modèles animaux

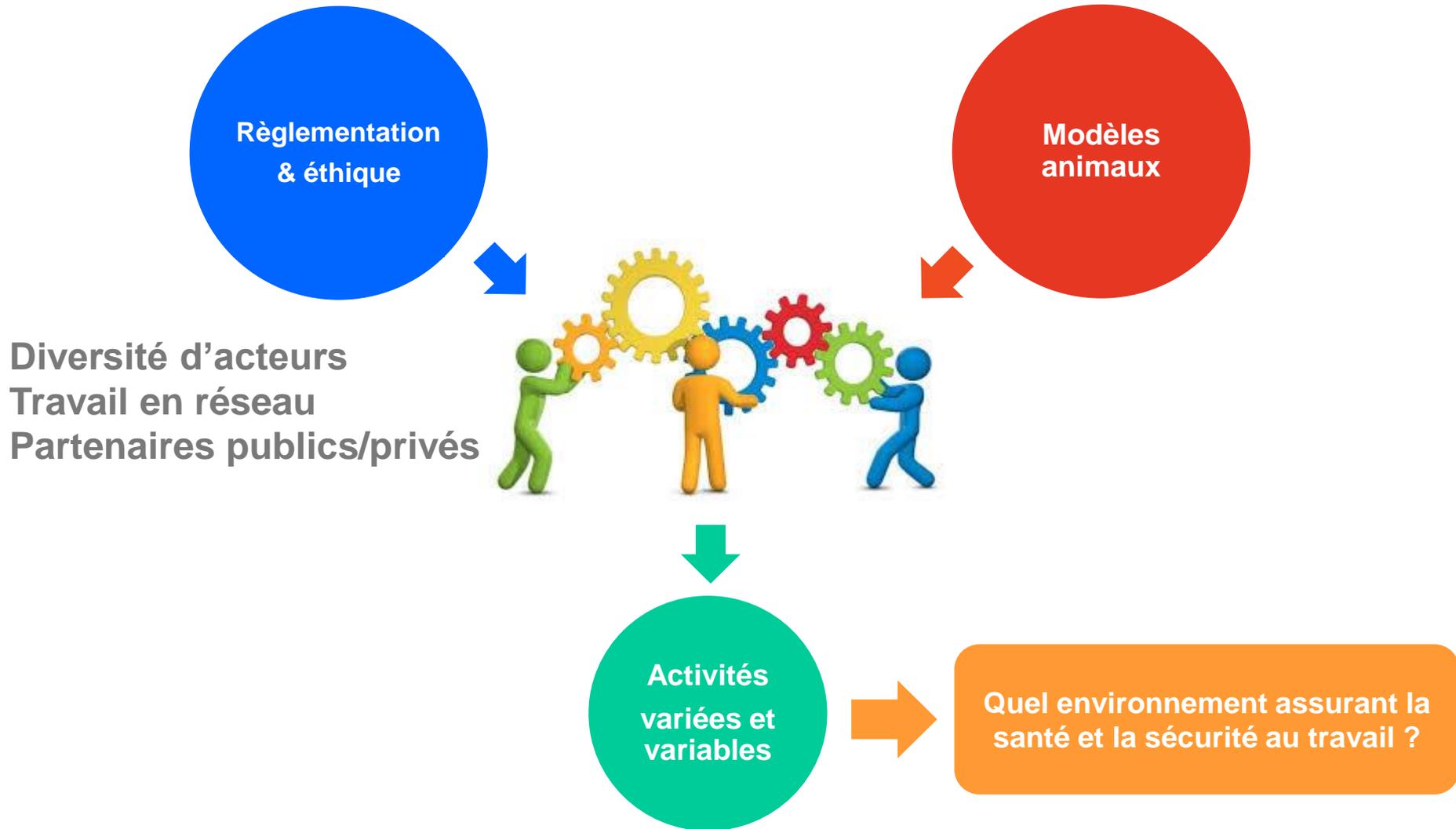


- Quels statuts sanitaires? Quels niveaux de confinement? Quels risques associés?
- Quels équipements de travail, matériels et procédures?



- Quels espaces de travail?

1- Contexte du travail en animalerie



2- L'environnement de travail: des contraintes

- Contrôlé et adapté aux modèles animaux hébergés :
Température, hygrométrie, ventilation et éclairage

Laverie: Température et Hygrométrie + élevées

→ climatiseur d'appoint + ventilation adaptée

Zone confinée: Equipement de protection individuelle et travail isolé

→ Moyens adaptés

Eclairage artificiel

→ Bureaux, espaces de détente avec éclairage naturel

3- L'environnement de travail: des risques à ne pas négliger

- Bruit généré :
 - source de fatigue (travail sous hotte) → perturbe l'activité cognitive
 - délétère pour l'audition (laverie)
- Mesures de protection pour le personnel: agir à la source, PICB, Pauses
- Risque allergique
- Risque traumatique
- Risque chimique
- Risque biologique...

Au-delà de l'environnement de travail, d'autres facteurs à prendre en compte pour préserver la santé et la sécurité

4- Adaptation des espaces de travail aux activités

- Chevauchement de portoirs



- Hauteur des portoirs



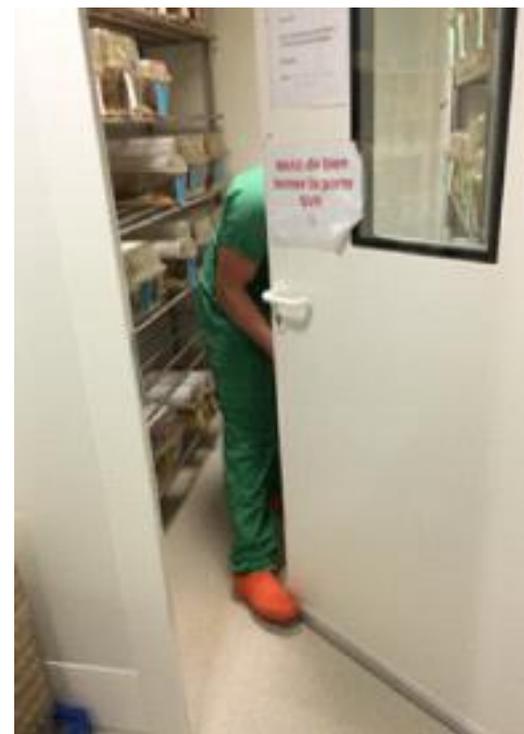
Manutention et positions contraignantes

4- Adaptation des espaces de travail aux activités

- Stockage en hauteur



- Exiguïté (couloirs, pièces)



Limitation amplitude des mouvements

4- Adaptation des espaces de travail aux activités

- Prédiction des fluctuations d'activité
Espace vide « plein »

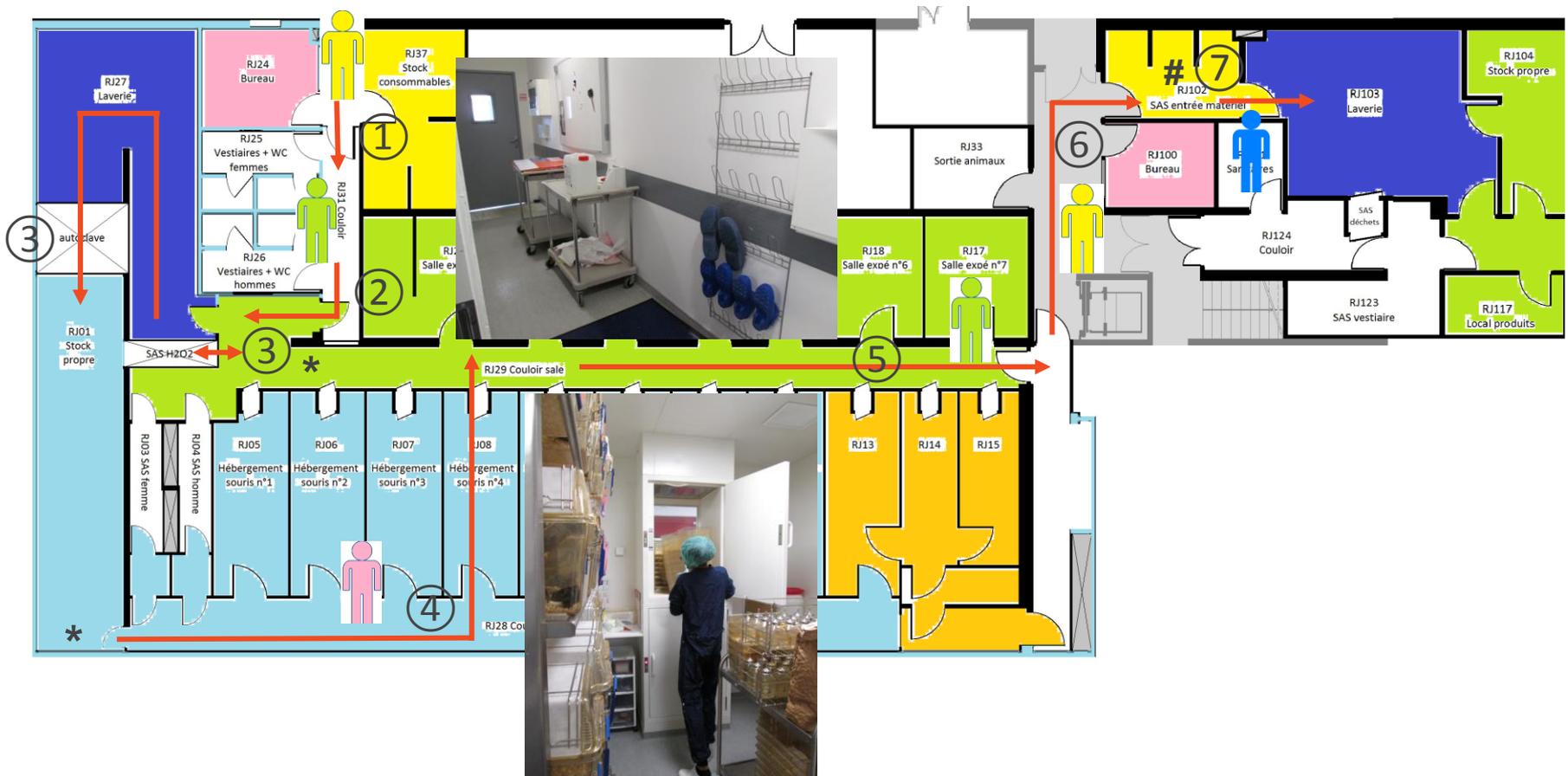


- Co-activité



Limitation amplitude des mouvements

4- Adaptation des espaces de travail aux activités



- 7 transferts par l'autoclave (6 par le sas chimique) – 4 personnes a minima
- (*): Double emballage du matériel

Manutention répétée de charges lourdes, positions contraignantes

4- Adaptation des espaces de travail aux activités



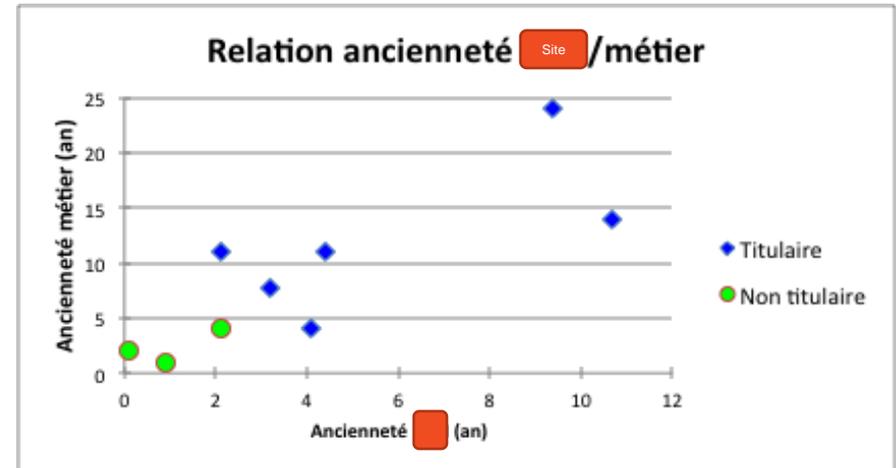
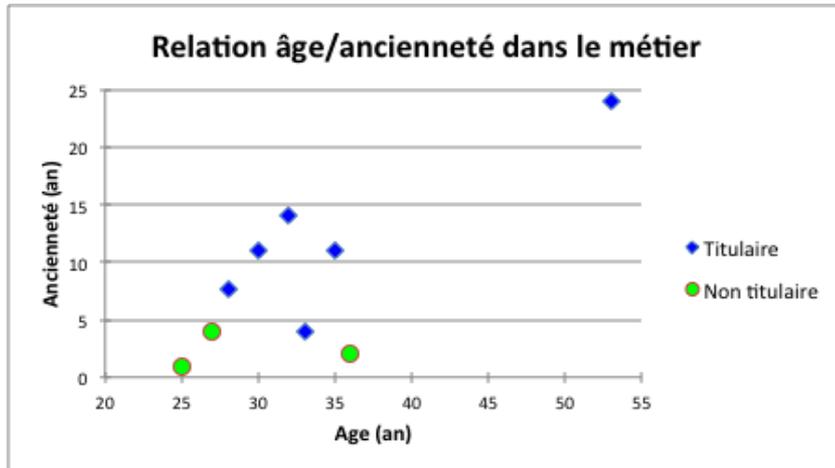
- Messagerie, Logiciel de gestion d'animalerie (animaux, procédures, stocks, médicaments, services,...)
- Pic activité (prise de poste, après-midi, fin de semaine)
- Rangements
- Espace détente, de rdv

**Positions contraignantes, difficultés de concentration
interruptions dans les tâches**

4- Adaptation des espaces de travail aux activités

Si les espaces de travail ne sont pas adaptés aux activités et à leur variabilité, elles auront des conséquences sur la santé et la performance.

5- Organisation du collectif de travail



Une équipe jeune avec de l'expérience

- **Equipe fragilisée** (problèmes de santé, aménagement de poste)
- En **sous effectif** (difficultés de recrutement, stabilisation)

Des recrutements récents

- Période transitoire (mobilités)
- Changement du responsable technique

➔ Charge de travail

5- Organisation du collectif de travail

- Stabilité de l'équipe dans le temps
- Rôle du manager dans la construction du collectif:
 - répartition des tâches équitable
 - rotation au poste
 - marges de manœuvre
 - soutien
- Favoriser les échanges formels et informels: reconnaissance à tous les niveaux (pairs, hiérarchie, utilisateurs,...)
- Confiance réciproque: intégration dans l'équipe, entraide

**Un collectif fort et stable pour un travail d'équipe efficace
...Nécessite du temps**



5- Organisation du collectif de travail

De par son management, le responsable d'animalerie joue un rôle majeur dans la mise en place d'une organisation du travail optimale et dans la construction d'un collectif de travail fort et stable.

6- Dimension psychosociale

- Reconnaissance du travail:

A tous les niveaux (pairs, hiérarchie, utilisateurs)

Evolution des métiers de l'animalerie avec l'évolution de la recherche

Regard porté sur l'expérimentation animale

- Sentiment d'utilité:

Temps d'échanges et communication

Sentiment d'appartenance

- Conflit de valeur:

Confrontation à la douleur

Confrontation à la mise à mort

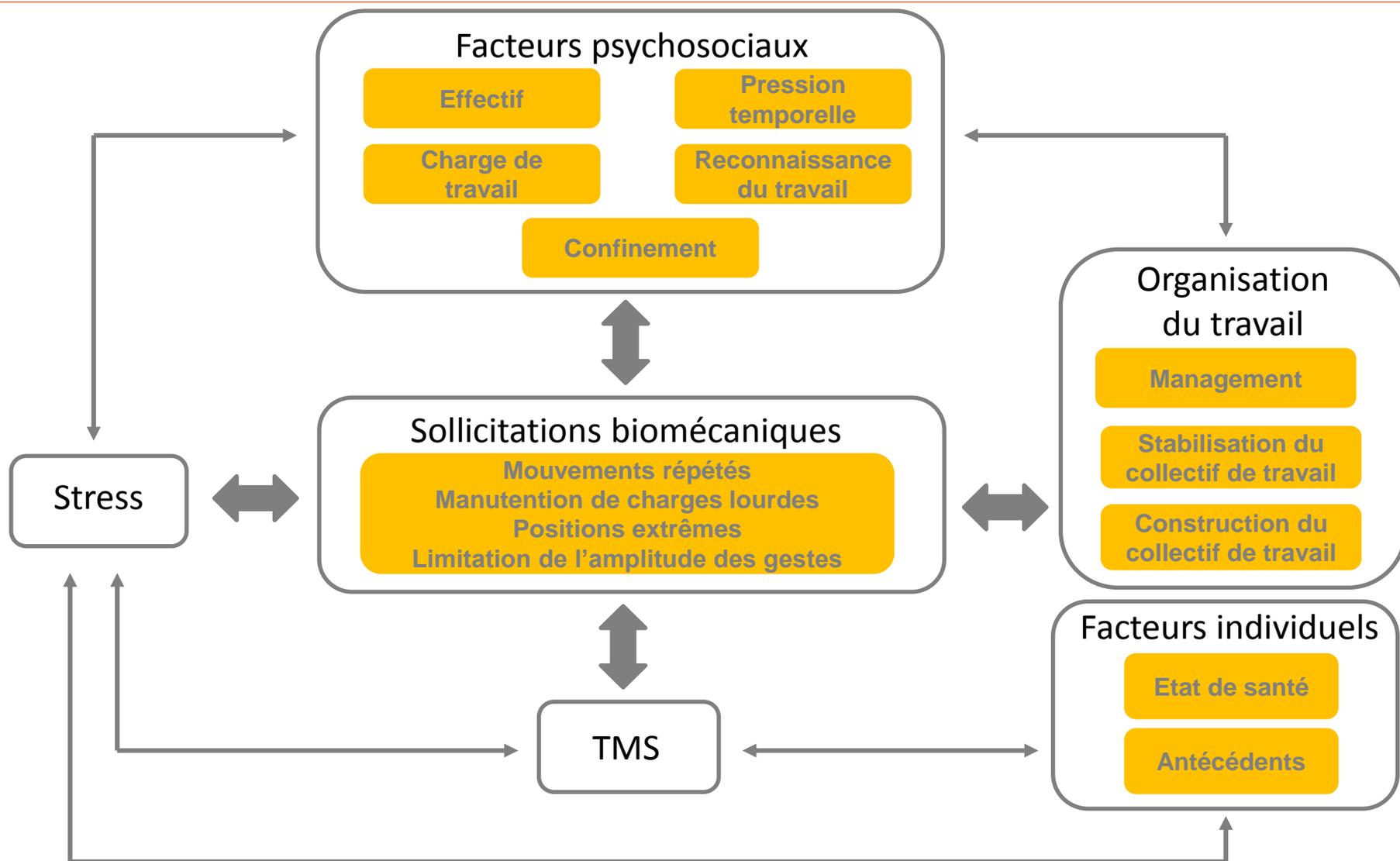
Tolérance des mascottes

Faire preuve d'empathie et rôle du collectif de travail

6- Dimension psychosociale

La dimension psychosociale est un élément très important à prendre en compte puisqu'elle peut être source de mal être important et contribuer à la survenue de TMS.

7- Lien avec le modèle de la dynamique d'apparition des TMS - INRS



7- Conclusion

Au-delà de la dimension biomécanique, si on veut prévenir efficacement les TMS il faut agir sur:

- Conception et aménagement des locaux
- Organisation du travail : management favorisant la construction du collectif de travail et offrant des marges de manœuvre
- La stabilisation du collectif
- La dimension psychosociale des activités

Points de vigilance:

- Accompagnement en cas de déménagement, de changement organisationnel
- Phénomène de compensation par des opérateurs en « bonne santé »

Merci de votre attention

