



SERVICE DÉPARTEMENTAL
D'INCENDIE ET DE SECOURS
DE HAUTE-SAVOIE

38^e journées de l'ADHYS Communication et prévention



6 rue du Nant - BP 1010 - Meythet
74966 ANNECY Cedex
contact@sdls74.fr
www.sdls74.fr
04 50 22 76 00



Les enjeux de la communication lors d'un accident du travail

Thomas BILLOD



2013-2016

2016-2020

Depuis 2022



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



Ingénieur prévention en appui
des agents de l'inspection du
travail

DIRECCTE Rhône-Alpes
(aujourd'hui DREETS AuRA)

Spécialisé dans le domaine
agricole

1 ou 2

ACCIDENTS MORTELS/AN

Conseiller de prévention du
Syndicat Mixte du Lac
d'Annecy (SILA)

- Assainissement de l'eau
- Incinération des déchets
- GEMAPI
- 180 agents

~25

EVENEMENTS/AN

Préventeur puis chef du groupement
prévention des risques et sécurité au
travail du Service Départemental
d'Incendie et de Secours de la
Haute-Savoie (SDIS74)

- 650 SPP
- 180 PATS
- ~3 000 SPV

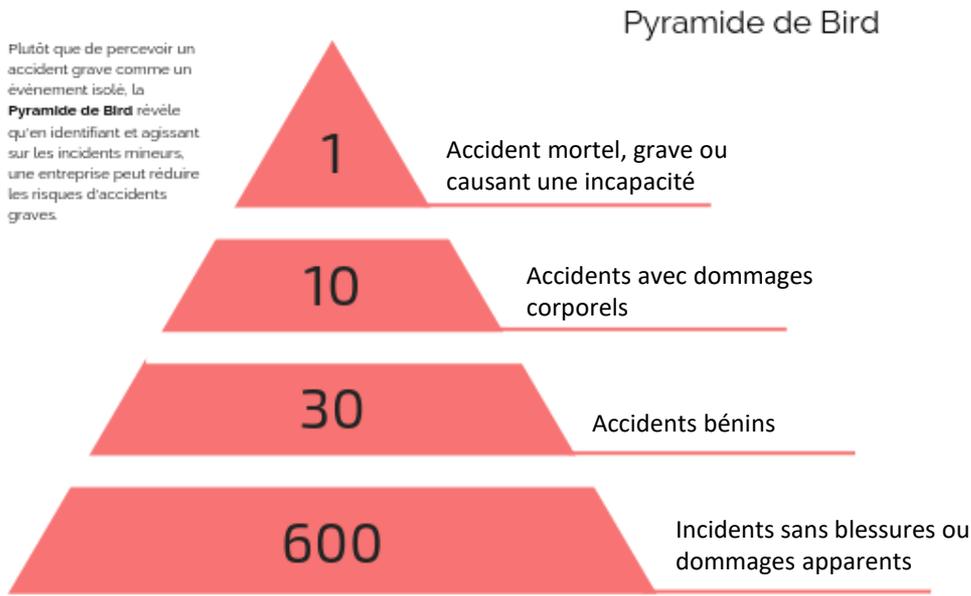
~180

ACCIDENTS/AN

Les enjeux de la communication lors d'un accident du travail

Quel but ?

Plutôt que de percevoir un accident grave comme un événement isolé, la **Pyramide de Bird** révèle qu'en identifiant et agissant sur les incidents mineurs, une entreprise peut réduire les risques d'accidents graves.



Accidents connus, quelque soit le niveau d'avancement de la culture prévention de la structure

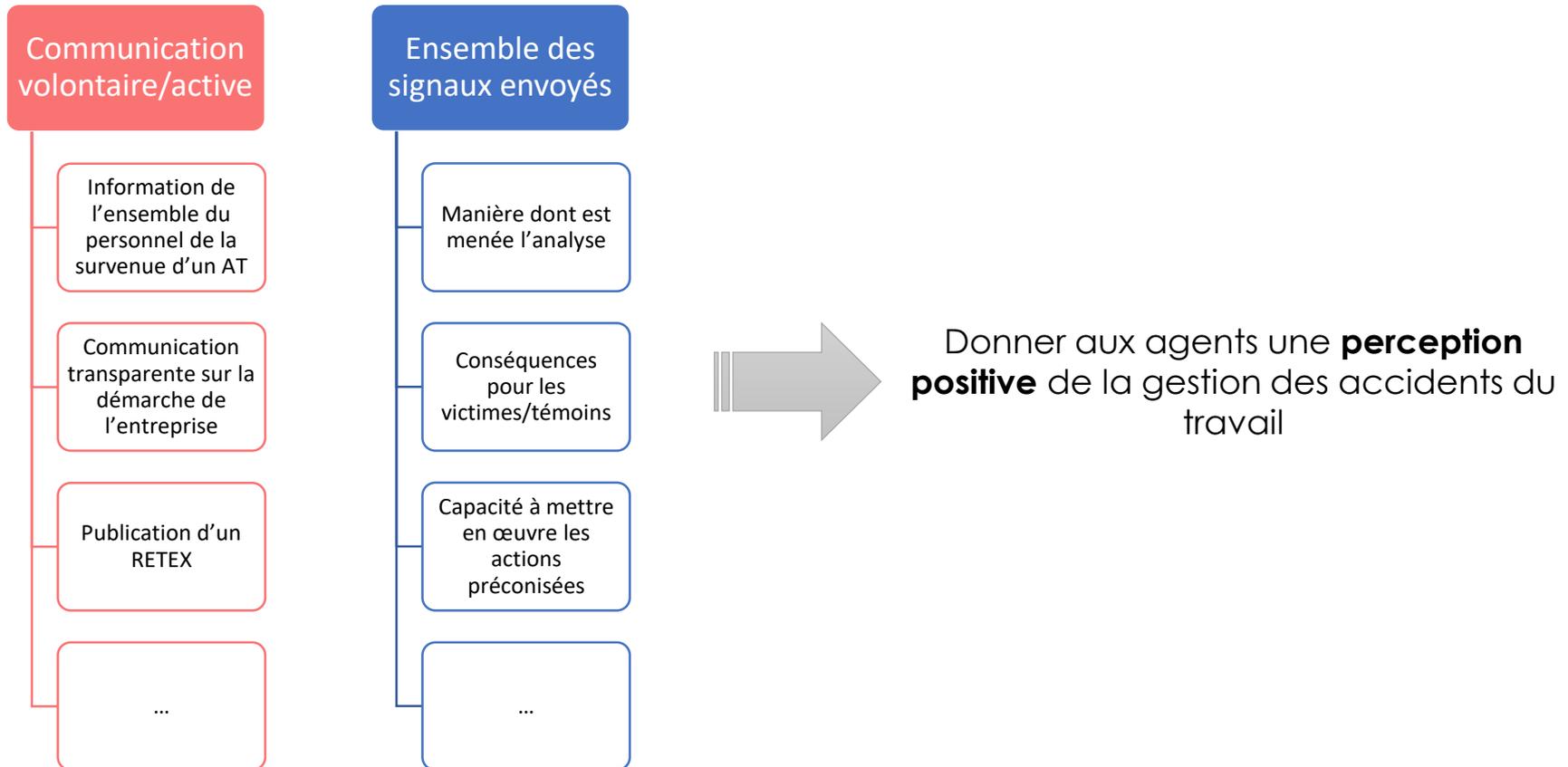
Évènements masqués par défaut

La communication qui entoure les accidents du travail doit **favoriser la remontée des évènements mineurs** (parfois souvent plus porteurs en matière de prévention que les accidents plus graves).

Les enjeux de la communication lors d'un accident du travail

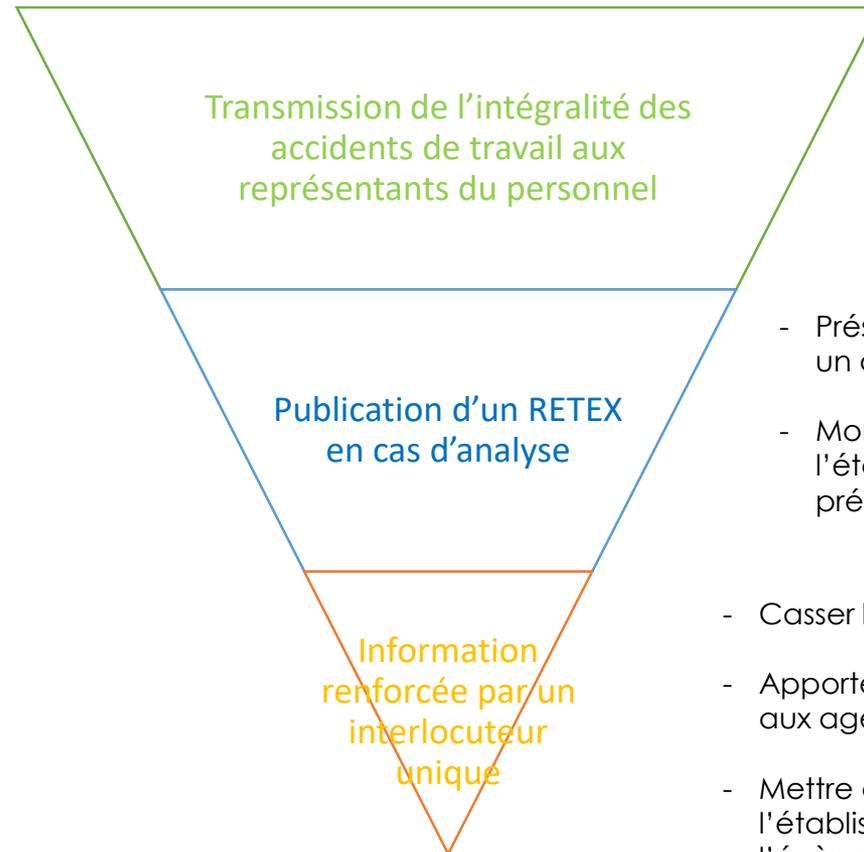
Définition

La **communication** est l'**ensemble des interactions** avec un tiers qui véhiculent une ou plusieurs informations.



Les enjeux de la communication lors d'un accident du travail

COMMUNICATION
VOLONTAIRE /
ACTIVE



Objectifs

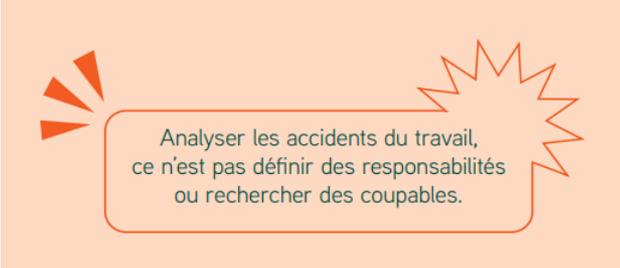
- Favoriser le dialogue social en adoptant une transparence totale sur les sujets de santé/sécurité
- Présenter les analyses accidents sous un angle positif auprès du personnel
- Montrer l'implication de l'établissement en terme de prévention
- Casser les rumeurs et procès populaires
- Apporter le soutien de l'établissement aux agents impliqués
- Mettre en avant la transparence de l'établissement et la prise en compte de l'évènement à sa juste mesure

Les enjeux de la communication lors d'un accident du travail

SIGNAUX ENVOYES

Déroulement de l'analyse

- Analyse ≠ Enquête
- Participation des agents impliqués
- Rappel de l'objectif de l'analyse



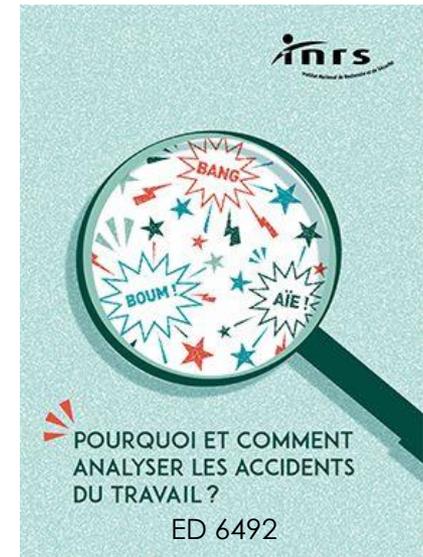
Analyser les accidents du travail, ce n'est pas définir des responsabilités ou rechercher des coupables.

Conséquences pour les victimes ou témoins

- Instaurer le droit à l'erreur
- Limiter le volet sanction/disciplinaire
- Mettre les agents au cœur des préoccupations

Capacité à mettre en œuvre les actions correctives

- S'attacher à (faire) suivre les prescriptions du groupe d'analyse, quitte à réduire le nombre d'actions
- Se tenir à des actions pragmatiques > apporte du crédit à la démarche



Les enjeux de la communication lors d'un accident du travail



Souvenez-vous...

... que la gestion des accidents du travail est certainement la facette la plus visible du rôle des acteurs de la prévention en entreprise

... que la communication qui en est faite impacte directement l'image de la politique sécurité

Une expérience de mise en œuvre au SILA

Environnement favorable : politique de prévention développée depuis 10 ans

Structure à taille humaine : grande visibilité et capacité à couvrir tous les événements



2015

21 accidents du travail
+ 3 accidents bénins

2019

7 accidents du travail
+ 5 accidents bénins
+ 8 presqu'accidents



MERCI

de votre attention



SDIS | haute⁺
savoie
SAPEURS-POMPIERS