

38^{ème} journées de l'ADHYS

Communication avec le personnel, rôle et
posture de l'AP

Hélène CORADIN



Plan

- Les Assistants de Prévention de TIMC
- La communication et ses difficultés
- La communication écrite
- Communication orale au quotidien
- Formation des nouveaux entrants
- Communiquer c'est aussi écouter
- Bilan

Les Assistants de Prévention

TIMC

269
personnels
dont
Permanents
164
≈ 120
stagiaires /an



Hélène CORADIN

AP + SST
Jean Roget



Mikaël MARTIN

AP + SST
Jean Roget



Sophie BORETTI

AP
Jean Roget



Céline BEAUJEAN

AP
Taillefer

AP en formation



Pierre-Alain BARRAUD

SST
Taillefer



Pamela CAMPONOVA

Taillefer + Jean Roget



Angélique BROUTA

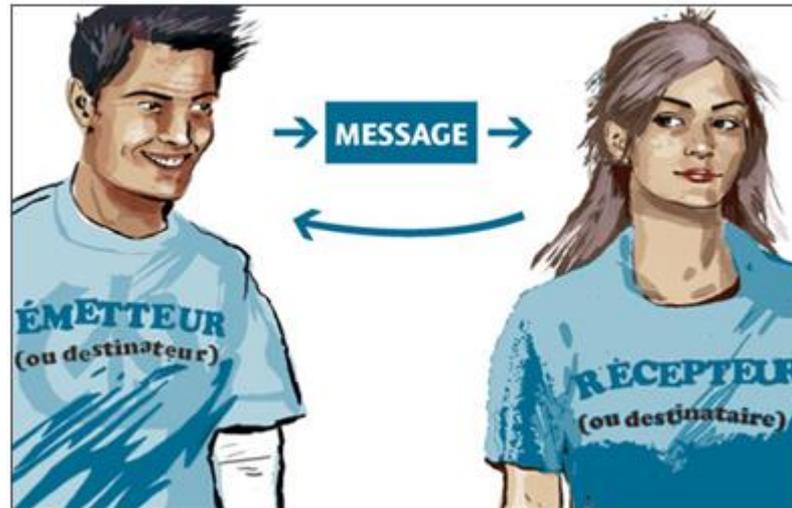
SST
Taillefer

La communication et ses difficultés

Ce que je pense

Ce que je veux dire

Ce que je dis



Ce que l'autre écoute

Ce que l'autre entend

Ce que l'autre comprend

La manière dont je le dis

La communication et ses difficultés

- La langue
- Intergénérationnel
- Multiculturel



Communication écrite

- Affichage
 - Ciblé
 - Réactualisation
 - Quantité



- Mails
 - Rappel du cadre réglementaire
 - Explication
 - Demande



Communication écrite



○ Livrets H&S

- Taille
- Structure
 - Intro
 - En pratique
 - Prévention en laboratoire de biologie
 - Expérimentation sur animaux
 - Evacuation des déchets
- Mise à jour



○ Registre SST

○ Intranet

- Réflexion
- Se mettre à la place des utilisateurs
- Plusieurs entrées avec liens pour trouver l'information



Communication orale au quotidien

- Avec les collègues
 - Humour
 - Rappels de consignes
 - Adhésion → questionnement
- Avec les instances / Direction
 - Information
 - Présentation d'un plan d'action
 - Demande de validation
- Exemple (azote)
- Formations



Formation nouveaux entrants

- Livret H&S
- Formation NEO (e-learning) nécessaire mais pas suffisant
- Visite locaux
- Diaporama + Quiz
 - Format participatif
 - Utilisation d'exemples concrets
 - Compréhension → adhésion
 - Explication du pourquoi
 - Très visuel



L'Assistant de Prévention



Quiz

L'odorat est un bon moyen pour évaluer la toxicité d'un solvant

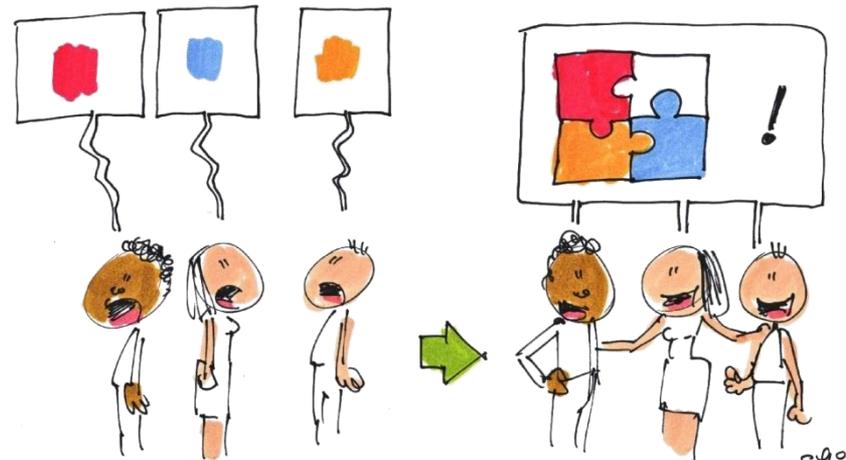
- a) Vrai, les cellules du nez sont très sensibles aux produits
- b) Faux, il n'y a aucun rapport entre odeur et toxicité
- c) Parfois, mais seulement quand on n'est pas enrhumé

Remarque : l'acide cyanhydrique sent l'amande et pourtant est très toxique !! Le CO, le CO₂ et l'azote sont complètement inodores...

La sécurité c'est l'affaire de tous



©Sylvain Pongi



©Sylvain Pongi

SPO
11.36

Communiquer c'est aussi écouter

- Exemple : FIE
- Compréhension des attentes des autres

Bilan



- Soutien de la Direction
- Simplification des procédures
- Registre SST dématérialisé de l'UGA étendu au CNRS
- Plutôt bonne adhésion des personnels



- H&S pas prioritaire (réputation)
- Unité multi-tutelles
- Laboratoire sur plusieurs sites
- Thématiques de recherche très variées
- Mise en place de ¼ d'heure sécurité

Des questions ?

